

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

---

### Índice

1. Introducción
2. Responsable del tratamiento
3. Datos personales recopilados
4. Limitaciones en el tratamiento
5. Registro de Actividades de Tratamiento
6. Destinatarios
7. Plazos de conservación
8. Medidas de seguridad
9. Derechos

---

## 1 Introducción

El tratamiento de datos personales realizado a través de este sitio web del Ayuntamiento de Cáceres (en adelante, Ayuntamiento) se regula según lo establecido en normativa Europea de protección de datos - Reglamento (UE) 2016/679 – Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) – , Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, y demás normativa en materia de protección de datos que sea de aplicación, al objeto de garantizar en todo momento el derecho fundamental a la protección de datos de las personas usuarias del mismo.

Mediante la lectura de la presente Política de Privacidad, la persona usuaria queda informada sobre la forma en que el Ayuntamiento, recaba, trata y protege los datos personales que son recabados a través de este sitio web. La persona usuaria debe leer con atención esta Política de Privacidad, que ha sido redactada de forma clara y sencilla con el objetivo de facilitar su comprensión, pudiendo así determinar libre y voluntariamente si desea facilitar sus datos personales al Ayuntamiento, a través de los distintos medios habilitados para ello.

La presente Política de Privacidad tiene por objeto facilitar información sobre los derechos que le asisten en virtud del RGPD. Si tiene cualquier duda relativa al tratamiento de sus datos personales, contacte con el Delegado de Protección de Datos: [dpd@ayto-caceres.es](mailto:dpd@ayto-caceres.es)

Si eres menor de 14 años debes comunicar a tus padres o tutores que verifiquen el contenido de esta política de privacidad para que conozcan los términos de la misma. Si tienes cualquier duda puedes ponerte en contacto con el Delegado de Protección de Datos del Ayuntamiento.

## 2 Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos tratados en este sitio web es el Ayuntamiento de Cáceres con NIF: P1003800H, domicilio en Plaza Mayor, 1 – 10003, Cáceres y teléfono 927255800.

Asimismo, le informamos de que el Ayuntamiento cuenta con un Delegado de Protección de Datos, con quien se podrá poner en contacto a través de la siguiente dirección: [dpd@ayto-caceres.es](mailto:dpd@ayto-caceres.es), o mediante escrito dirigido al domicilio del Ayuntamiento a la atención del "Delegado de Protección de Datos".

### 3 Datos personales recopilados

La participación en las encuestas y actividades de cooperación y participación infantil y adolescente de Cáceres en esta página web no suponen un tratamiento de datos personales ya que se realizan de forma anónima, si bien, debido a la edad de los menores, la participación en las mismas puede estar sujeta a condiciones específicas que se irán concretando en cada una de ellas, pudiendo requerir la autorización de los padres o tutores o bien la colaboración de los mismos con el menor en la elaboración de las respuestas.

El Ayuntamiento recopila datos de carácter personal cuando cumplimenta un formulario de quejas y sugerencias de la página web o utiliza los correos de contacto del Ayuntamiento, incluida cuando contacte con el Delegado de Protección de Datos y otros datos son obtenidos indirectamente con tecnología como es el caso de las cookies.

Siempre que se proceda a la recogida de datos a través de un formulario se informará a los usuarios sobre el tratamiento de los datos personales, debiendo los menores de 14 años contar con el consentimiento de sus padres o tutores legales.

Los medios utilizados por el Ayuntamiento para la recogida y posterior tratamiento de datos personales son:

- § **Formularios:** A través de formularios, el Ayuntamiento recopila datos de carácter personal para presentar quejas, sugerencias. La información sobre el tratamiento que realiza se pondrá a disposición en el propio formulario.
- § **Correos electrónicos:** Las direcciones de correo electrónico establecidas en el sitio web del Ayuntamiento serán consideradas como posibles medios para la recogida de datos personales.
- § **Cookies:** El Ayuntamiento puede utilizar cookies técnicas (pequeños archivos de información que el servidor envía al ordenador de quien accede a la página) para llevar a cabo determinadas funciones que son consideradas imprescindibles para el correcto funcionamiento y visualización de este sitio web. Más información en la Política de Cookies del Ayuntamiento de Cáceres.

Los datos solicitados en los formularios disponibles en el sitio web son con carácter general obligatorios (salvo que en el campo requerido se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades establecidas. En la utilización de otros medios para la remisión de datos al Ayuntamiento la persona usuaria deberá aportar únicamente aquella información que sea precisa en cada caso.

En este sentido, la persona usuaria asumirá las posibles responsabilidades derivadas de los datos excesivos o inadecuados que, voluntariamente, decida facilitar al Ayuntamiento a través de los medios de recogida de datos establecidos. Además, se responsabiliza de la veracidad y exactitud de los datos personales facilitados. En el supuesto de producirse alguna modificación en los datos de la persona usuaria, los cambios deberán ser comunicados al Ayuntamiento con el fin de mantenerlos actualizados.

#### 4 Limitaciones en el tratamiento

Esta página de la web se enmarca dentro de las actuaciones del Plan de Infancia del Ayuntamiento de Cáceres por lo que la mayor parte de sus actividades se dirigen a los menores de 14 años. Cuando en se realice un tratamiento de datos de menores de 14 años se requerirá la autorización de los padres o tutores legales, a excepción de aquellos tratamientos que se efectúen por obligación legal o en cumplimiento de una misión de interés público que afecte al Ayuntamiento.

#### 5 Registro de Actividades de Tratamiento

La relación actualizada de las actividades de tratamiento que el Ayuntamiento lleva a cabo se encuentra disponible en: [Ver Actividades de Tratamiento del Ayuntamiento](#).

#### 6 Destinatarios

No están previstas comunicaciones de datos a terceros ni transferencias a terceros países u organizaciones internacionales, salvo para el cumplimiento de una obligación legal que pueda darse en cada uno de los tratamientos o para el ejercicio de posibles reclamaciones por parte de las personas usuarias.

#### 7 Plazo de conservación

El Ayuntamiento conserva sus datos personales durante el tiempo prescindible y necesario por cada finalidad del tratamiento, sin perjuicio de que pueda revocar el consentimiento en cualquier momento. El plazo de conservación, generalmente, vendrá dado por el cumplimiento de una obligación que pueda darse en cada uno de los tratamientos o para el ejercicio de posibles reclamaciones por parte de las personas usuarias.

#### 8 Medidas de seguridad

El Ayuntamiento adopta las medidas de seguridad adecuadas de acuerdo con lo previsto la vigente normativa de protección de datos con el fin de garantizar el derecho fundamental a la protección de datos de las personas usuarias de este sitio web, adoptando para ello las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso autorizado y robo de los datos personales facilitados, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos.

Las medidas de seguridad implantadas corresponden a las establecidas en el Anexo II (Medidas de seguridad) del Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica y que se encuentran descritas en los documentos que conforman la Política de Seguridad del Ayuntamiento, así mismo, se han aplicado aquellas medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo al cual están expuestos los datos personales tratados en este sitio web.

#### 9 Derechos

Las personas afectadas tienen derecho a acceder, rectificar y suprimir sus datos, así como otros derechos, cuando procedan, ante el Ayuntamiento de Cáceres – Plaza Mayor, 1 – 10003 Cáceres indicando en el asunto: Ref. Protección de Datos o a través de la Administración Electrónica [sede.caceres.es](http://sede.caceres.es)

Los derechos de las personas afectadas son:

- § Obtener confirmación sobre si el Ayuntamiento está tratando sus datos personales.

- § Acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso solicitar la supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesidades para las cuales fueron recabados.
- § Solicitar en determinadas circunstancias:
- La limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso sólo serán conservados por el Ayuntamiento para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
  - La oposición al tratamiento de sus datos, en cuyo caso, el Ayuntamiento dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. Incluido el tratamiento de sus datos para decisiones individuales automatizadas.
  - La portabilidad de los datos para que sean facilitados a la persona afectada o transmitidos a otro responsable, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.

Así mismo, cuando el tratamiento de los datos esté basado en el consentimiento tiene derecho a revocarlo en los términos y condiciones establecidos en la vigente normativa de protección de datos.

En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente, la Agencia Española de Protección de Datos - Dirección: C/ Jorge Juan, 6 – 28001 MADRID (Madrid) – Sede electrónica: [sedeagpd.gob.es](http://sedeagpd.gob.es). No obstante, en primera instancia, podrá presentar reclamación ante el Delegado de Protección de Datos del Ayuntamiento: [dpd@ayto-caceres.es](mailto:dpd@ayto-caceres.es).

Fecha de actualización: 18-12-2020