

## FORMA DE CONTACTO

### CENTRO DE INFORMACIÓN EUROPEA DE CÁCERES

Ayuntamiento de Cáceres

Edificio Valhondo

Avda. de la Universidad, s/n

10003 Cáceres

**Tlf:** +34 927 249 600 Ext: 142

**Tlf:** +34 927 217 183

**Fax:** +34 927 217 059

**Web:** <http://europadirect.caceres.es/>

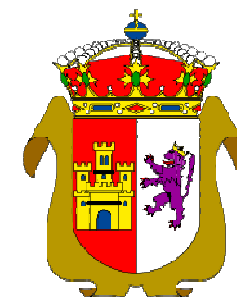
**Email:** [europadirect@ayto-caceres.es](mailto:europadirect@ayto-caceres.es)



Europedirectcc



@EuropeDirectCC



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE CÁCERES

## CARTA DE SERVICIOS

## DIRECCIONES DE INTERÉS

**Centros Europe Direct en España**

[http://europa.eu/europedirect/index\\_es.htm](http://europa.eu/europedirect/index_es.htm)

**Representación Permanente de España ante la UE**

<http://www.es-ue.org/>

**Representación Comisión Europea en España**

[http://ec.europa.eu/spain/index\\_es.htm](http://ec.europa.eu/spain/index_es.htm)

**Oficina de Extremadura en Bruselas**

<http://www.extremaduraeuropa.org/>

**Guía de Financiación Comunitaria**

<http://www.guiafc.com/>

**Diario Oficial de la UE**

<http://eur-lex.europa.eu/es/index.htm>



## CENTRO DE INFORMACIÓN EUROPEA DE CÁCERES

## OBJETIVOS

- **DAR RESPUESTA** a los ciudadanos, asociaciones, empresas, instituciones, administraciones y medios de comunicación sobre cuestiones relacionadas con la UE.
- **DIFUNDIR** las políticas y etapas de futuro en la construcción europea para su mejor conocimiento.
- **DERIVAR** las consultas específicas a otras redes europeas especializadas según las necesidades.
- **TRASLADAR** a la Comisión Europea las opiniones e inquietudes de la ciudadanía respecto a Europa y así, ayudar a adaptarla a las necesidades y aspiraciones reales.

## SERVICIOS

- **INFORMACIÓN:** convocatorias europeas de programas, proyectos, normativa y actividades europeas, así como puesta en contacto con socios.
- **ASESORAMIENTO:** consejos sobre el modo de solucionar los problemas prácticos que se le planteen para ejercer sus derechos en Europa.
- **COMUNICACIÓN:** charlas y jornadas sobre temas generales o específicos de la UE.
- **DOCUMENTACIÓN:** distribución de publicaciones y documentación europea y consulta en biblioteca.
- **ONLINE:** Web actualizada, Blog y Redes Sociales.



## COMPROMISO DE CALIDAD

**Europe Direct Cáceres** se compromete con la población cacereña a:

- Buscar la excelencia en la organización y gestión de los servicios que desarrolla.
- Prestar un servicio de atención al ciudadano con amabilidad y consideración, mostrando una clara voluntad de ayuda.
- Revisión y actualización diaria de la información, tanto en su oficina como a través de su portal Web y Redes Sociales, asegurando así un servicio de confianza al ciudadano.
- Ser siempre rápido y eficaz en la resolución de consultas y en la tramitación de informes, así como en la actualización de los datos gestionados.

GOBIERNO DE EXTREMADURA



**REiNE**  
RED EXTREMEÑA DE  
INFORMACIÓN EUROPEA

Europa contigo