

## FORMA DE CONTACTO

### ***Instituto Municipal de Juventud.***

Edificio Fundación Valhondo  
Avda. de la Universidad s/n  
10003 - Cáceres

**Horario Atención al Público**  
De 9 a 14,00 h. de Lunes a Viernes

Teléfono: **927 62 75 02 / 03**

Fax: **927 248 858**

<http://juventud.caceres.es/>

[imj@ayto-caceres.es](mailto:imj@ayto-caceres.es)

*Síguenos en Facebook:*

[www.facebook.com/juventud.ayuntami  
entodecaceres](https://www.facebook.com/juventud.ayuntami.entodecaceres)

*y en Twitter:*

[www.twitter.com/JuventudCaceres](https://www.twitter.com/JuventudCaceres)



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE CÁCERES

**INSTITUTO MUNICIPAL DE  
JUVENTUD**



INSTITUTO MUNICIPAL  
DE **JUVENTUD**  
AYUNTAMIENTO DE CÁCERES

**CARTA DE SERVICIOS**



## DESCRIPCIÓN

El Instituto Municipal de Juventud (I.M.J.) del Excmo. Ayuntamiento de Cáceres:

- Ostenta el ejercicio de las **competencias** municipales en materia de Juventud.
- Fomenta el desarrollo de **programas, actividades y servicios** a la juventud cacereña.
- Apoya la **iniciativa privada** juvenil y en especial el **asociacionismo**.
- Realiza **actividades complementarias** con otras Administraciones Públicas.
- Elabora y ejecuta programas de **actividades** de Juventud.
- Sirve de nexo de unión y **coordinación** entre experiencias juveniles de la localidad.

## SERVICIOS QUE SE PRESTAN

### OFICINA DE INFORMACIÓN JOVEN (OIJ) Y ACTIVIDADES DE OCIO Y TIEMPO LIBRE.

---

- Becas, formación, premios
- Acampadas, campamentos
- Programas europeos
- Voluntariado
- Asociacionismo
- Emisión de carnés: Joven europeo, REAJ, ISIC, TEACHER

### EMPLEO Y EMPRESAS

---

- Centro de Información de empleo:
  - **Orientación laboral** personalizada
  - **Información** a personas desempleadas en materia de empleo, voluntariado, becas y ayudas.
  - **Formación** básica en T.I.C's
- Apoyo a la creación de empresas:
  - Información, formación, **asesoramiento** y tramitación.
  - Fomento del **espíritu** emprendedor.

*Contamos con una sala con acceso a internet para búsqueda de empleo a través de las TIC's.*

### ASESORÍAS:

---

- Jurídica.
- Afectivo-sexual y educación para la salud.

## COMPROMISO DE CALIDAD

- El Instituto Municipal de Juventud tiene el compromiso con la juventud cacereña, de buscar la excelencia en la organización y gestión de los servicios que desarrolla.
- Se compromete a que la atención al ciudadano será prestada con amabilidad y consideración, mostrando una clara voluntad de ayuda y manteniendo en todo momento un comportamiento ético e imparcial.
- Se compromete a potenciar la formación continua del personal técnico integrante del servicio.
- Se compromete a la revisión y actualización diaria de la información, tanto en sus oficinas, como a través de su portal y en los perfiles Facebook y Twitter, asegurando así un servicio de confianza al ciudadano.