

FORMAS DE CONTACTO

Dirección postal:

Avda. San Blas s/n "Edificio Valhondo"

Teléfonos: 927 62 75 06 / 07

Web: www.ayto-caceres.es

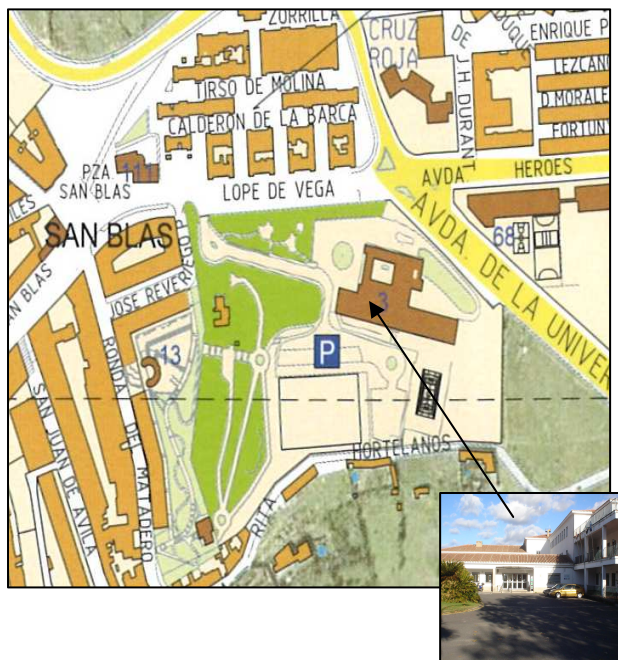
Email: concejalia.deporte@ayto-caceres.es

Facebook:

<http://www.facebook.com/deporte.caceres>

Twitter:

<https://twitter.com/DeporteCC>



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE CÁCERES

**CARTA DE
SERVICIOS**



**INSTITUTO MUNICIPAL
DE DEPORTES**

OTRAS DIRECCIONES DE INTERÉS

Diputación de Cáceres.

<http://www.dip-caceres.es/>

Consejo Superior de Deportes

<http://www.csd.gob.es/>

Gobierno de Extremadura

Dirección General de Deportes

<http://deportextremadura.gobex.es/>



PLAN ESTRATÉGICO DE CALIDAD,
MODERNIZACIÓN Y MEJORA
DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

Cáceres, octubre de 2012

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El Instituto Municipal de Deportes (IMD) del Ayuntamiento de Cáceres, es el organismo público que ostenta las competencias deportivas en el municipio de Cáceres. El IMD es un organismo autónomo de carácter administrativo con personalidad jurídica propia y autonomía financiera y funcional, conforme a lo dispuesto en la Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las Bases del régimen Local, y plasmado en el artículo 1 de sus estatutos, aprobados por el Pleno de Ayuntamiento en sesión celebrada el día 10 de diciembre de 1992 y publicados el 4 de julio de 1993 en el B.O.P., con fecha de entrada en vigor el día siguiente a su publicación. Modificado de acuerdo a la relación dada por la Ley 57/2003 de 16 de diciembre de 2003, de medidas para la modernización del gobierno local.

SERVICIOS QUE SE PRESTAN

DEPORTE GENERAL

- Organización de las Escuelas Deportivas de la Ciudad de Cáceres.
- Organización del Programa "Deporte Accesible"
- Organización de Escuelas Deportivas de Verano infantil y adulto.
- Organización de Eventos Deportivos.

FOMENTO DEL DEPORTE

- Gestión y control de la red de Instalaciones Deportivas Municipales.
- Apoyo a Entidades Deportivas
- Aprobación de Convocatorias Públicas de Subvenciones abiertas a todos los nichos deportivos, existentes en la ciudad.

COMPROMISOS DE CALIDAD

COMPROMISOS GENERALES

1. Organización y gestión Eficaz
2. Mejora de la calidad en la prestación de los servicios al ciudadano
3. Infraestructuras adecuadas y acondicionadas para la práctica segura y eficiente de las actividades ofertadas

COMPROMISOS ESPECÍFICOS

ASESORAMIENTO TÉCNICO DEPORTIVO: Disponibilidad diaria de un Servicio Técnico Deportivo, atendiendo cualquier cuestión relacionada con la actividad deportiva, para las entidades deportivas y ciudadanos que la requieran.

PUNTUALIDAD: Inicio puntual de todas las actividades y servicios, con el compromiso de recuperación de aquellas sesiones que hayan sido anuladas.

CUMPLIMIENTO EN LA RESERVA DE INSTALACIONES: Compromiso de disponibilidad de la Instalación Deportiva previamente reversada para competiciones oficiales de cualquiera de las categorías deportivas, con búsqueda de instalación sustitutiva a la reservada, en caso de imposibilidad en la instalación inicialmente reservada.

CALIDAD DE LAS ACTIVIDADES: Compromiso de traslado de actividad en caso de insatisfacción con la actividad, siempre que existan plazas libres en la modalidad deportiva elegida.

SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE NUESTRA ACTIVIDADES: Elaboración, vía correo electrónico, de una encuesta anual de satisfacción para los usuarios de nuestro servicios, para la mejora de los mismos.

DIVERSIDAD DE ACTIVIDADES: Mantenimiento de la diversidad de la actual oferta de actividades deportivas, cuya organización y desarrollo compete a este Organismo e incrementarla en el caso que detecte interés en los ciudadanos a la que se dirige.

PERSONAL DOCENTE CUALIFICADO: Compromisos de que todas las actividades deportivas organizadas directamente por el Instituto Municipal de deportes disponga de personal con la titulación óptima para su ejecución.

BUZÓN QUEJAS Y SUGERENCIAS: Compromiso de contestar cualquier entrada en la buzón relacionada con este Organismo, a través de la web del Ayuntamiento en un plazo máximo de 5 días.

INFORMACIÓN: mantener actualizada la información de eventos y programas deportivos municipales, a través de la página web del Ayuntamiento, así como en los perfiles en Facebook y Twitter.