EXCMO. AYUNTAMIENTO
DE CÁCERES

INFORME DE RESULTADO DEL PROCESO DE ENCUESTACIÓN A LOS AGENTES ECONÓMICOS Y SOCIALES

INDICE

OBJETIVO **3**

VARIABLES DE CLASIFICACIÓN **4**

- **RESUMEN EJECUTIVO** **4**
- **DATOS DE CLASIFICACIÓN** **5**

RESULTADOS OBTENIDOS PARA EL BLOQUE I, VALORACIÓN GLOBAL DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR EL AYUNTAMIENTO DE CÁCERES **8**

RESULTADOS OBTENIDOS PARA EL BLOQUE II, GRADO DE CONOCIMIENTO DE LA PÁGINA WEB **13**

RESULTADOS OBTENIDOS PARA EL BLOQUE III, GRADO DE CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN DE LAS MEDIDAS DE MODERNIZACIÓN **16**

RESULTADOS OBTENIDOS PARA EL BLOQUE IV, IDENTIFICACIÓN Y PRIORIZACIÓN DE SERVICIOS TELEMÁTICOS **20**

*

OBJETIVO

El objetivo del presente informe es poner de manifiesto al **AYUNTAMIENTO DE CÁCERES** los resultados del proceso de encuestación a la ciudadanía ***CON EL OBJETIVO DE CONOCER LAS OPINIONES DE LA ÉSTOS EN EL PROCESO DE MODERNIZACIÓN DE SUS RELACIONES CON LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL***.

El cuestionario contiene aspectos claves relativos al nivel de satisfacción del personal englobado en un conjunto de bloques. Estos bloques son:

- Bloque I: Valoración global de los servicios prestados por el Ayuntamiento de Cáceres.
- Bloque II: Grado de conocimiento de la Página Web.
- Bloque III: Grado conocimiento y valoración de las medidas de modernización.
- Bloque IV: Identificación y priorización de servicios telemáticos.

VARIABLES DE CLASIFICACIÓN

RESUMEN EJECUTIVO

Se han realizado un total de 382 entrevistas a la ciudadanía de Cáceres, tal y como se calculó en el análisis muestral previo al trabajo de campo.

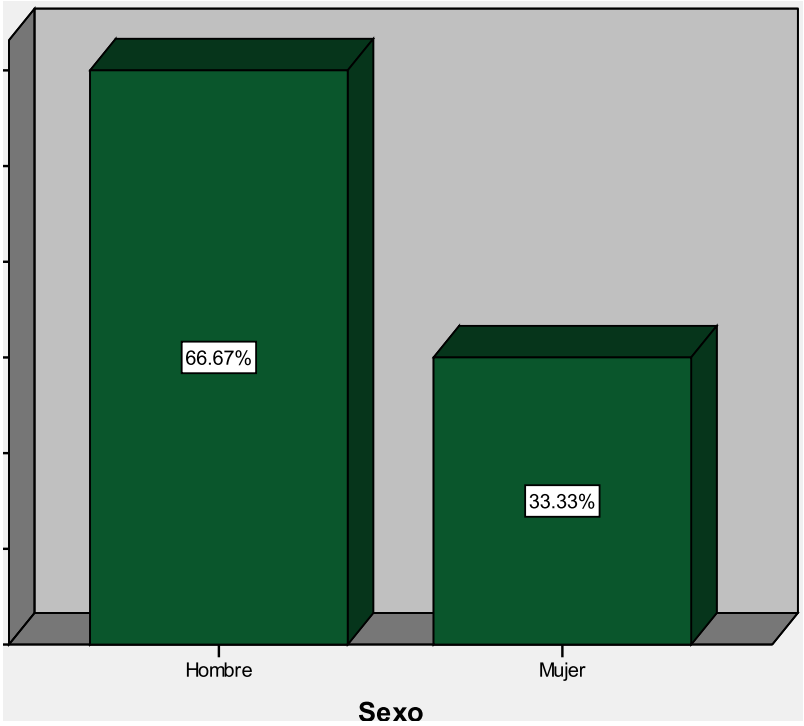
El perfil global de personas entrevistadas son mujeres, de entre 25 y 44 años, con nivel de estudios secundarios, trabajadora por cuenta ajena, que reside en el caso antiguo – zona centro, sin discapacidad, que posee ordenador y conexión a internet.

Haciendo un análisis más específico por variable de clasificación se obtiene que:

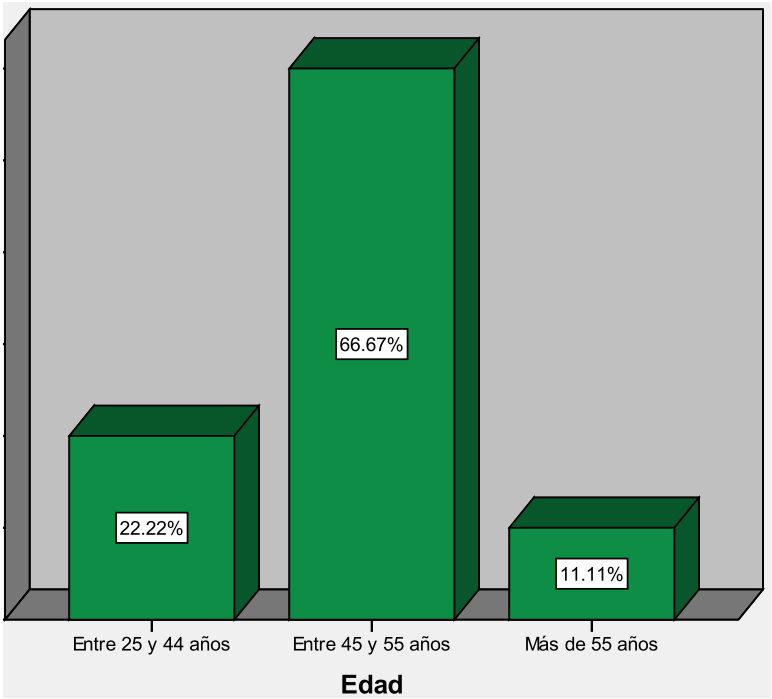
- El 52% de los entrevistados son mujeres, frente al 48% que son hombres
- Con respecto a la edad mas representativa es la comprendida entre los 25 y los 44 años, seguida por menores de 35 años y por aquellos mayores de 55 años.
- En relación al nivel de estudios, se observa que aproximadamente el 40% de los entrevistados poseen estudios secundarios, el 32% universitarios, el 21% primarios y el resto sin estudios.
- Si se atiende a la variable situación profesional, el 31,48% de las personas entrevistadas son trabajadores/as por cuenta ajena. En segundo lugar se encuentran las personas desempleadas que si han trabajado antes con un 22%.
- Con respecto al lugar de residencia, el 38,80% de los ciudadanos entrevistados viven en el casco antiguo-zona centro. En segundo lugar se encuentran representados los ciudadanos de la zona norte, y en tercer lugar los que residen en la zona oeste de la ciudad.
- Con respecto a si se posee o no algún tipo de discapacidad, solo 25 personas manifiestan poseer algún tipo de discapacidad, y en su mayoría indican que se trata de discapacidad física.
- En relación a la posesión de ordenador, el 83,82% evidencian tenerlo
- De igual modo la gran mayoría de las personas encuestadas evidencian tener conexión a internet.

DATOS DE CLASIFICACIÓN

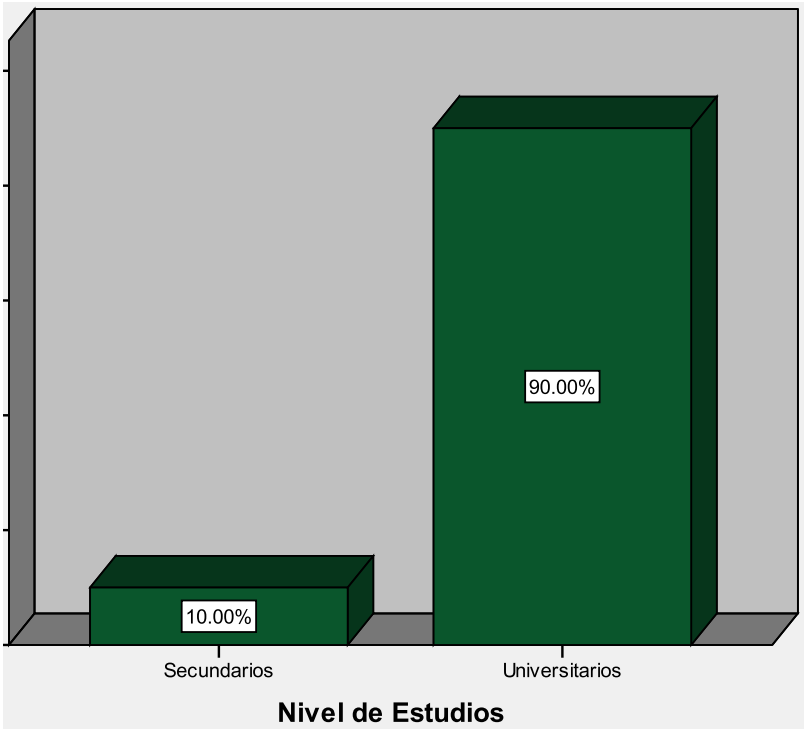
SEXO



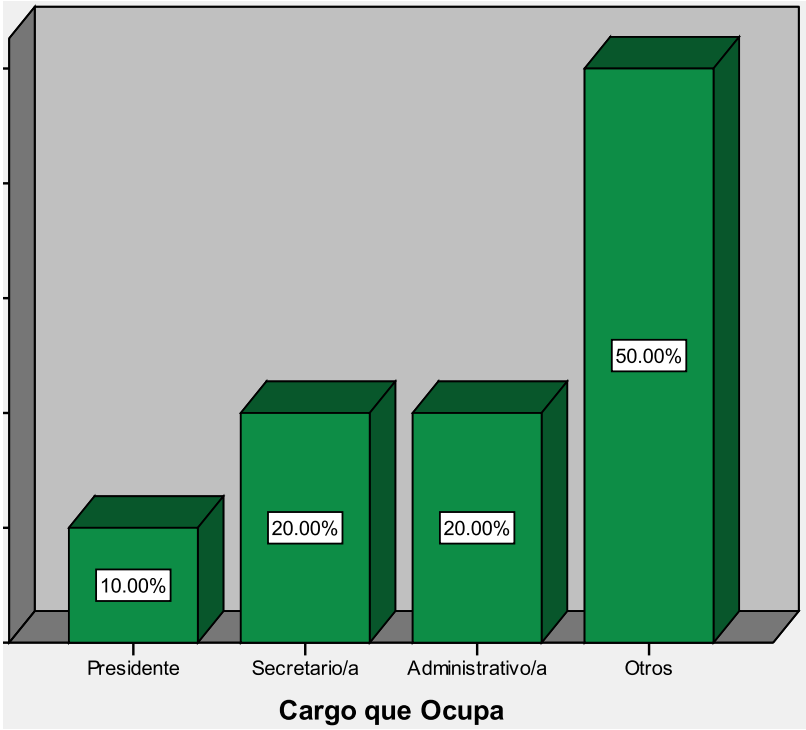
EDAD



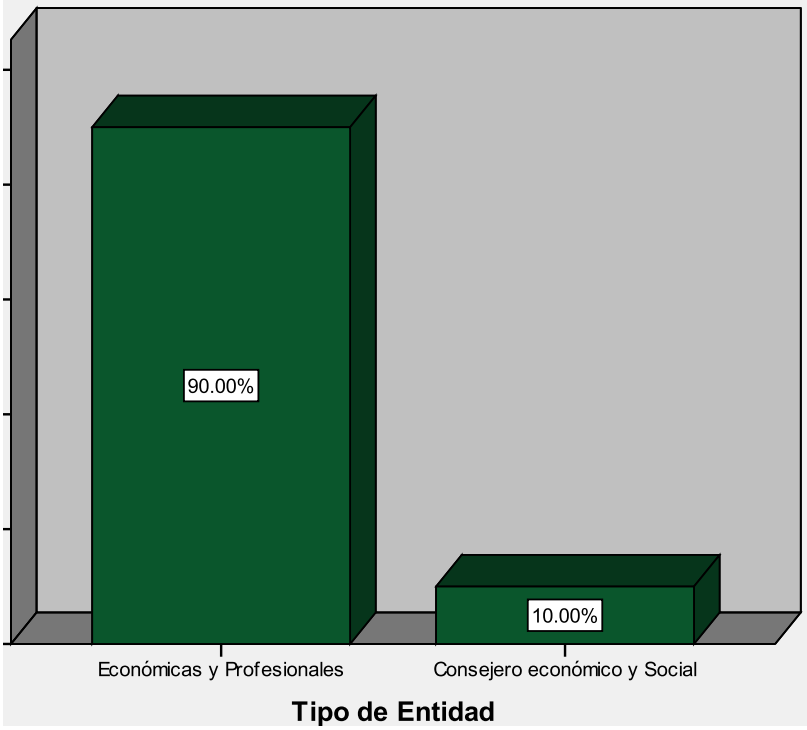
NIVEL DE ESTUDIOS



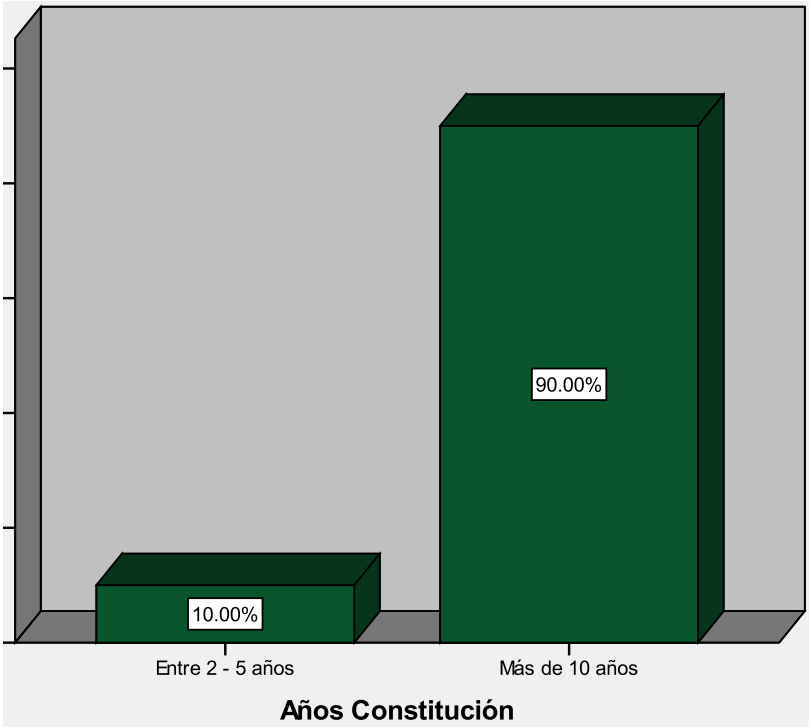
CARGO QUE OCUPA



TIPO DE ENTIDAD



AÑOS DE CONSTITUCIÓN



RESULTADOS OBTENIDOS PARA EL BLOQUE I, VALORACIÓN GLOBAL DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR EL AYUNTAMIENTO DE CÁCERES

Los/as ciudadanos y ciudadanas de Cáceres conceden una valoración media de 8.40 sobre 10 a los servicios públicos que presta el Ayuntamiento de Cáceres.

Además valoran con un promedio de 3.70 sobre 10 la imagen global sobre el funcionamiento del mismo.

Importancia que se concede a los servicios públicos prestados por el Ayuntamiento de Cáceres

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
¿Qué importancia concede a los servicios públicos prestados por el Ayuntamiento de Cáceres?	10	7.00	10.00	**8.400**	1.1737878
N válido (según lista)	10				

Imagen en general que se tiene sobre el funcionamiento del Ayuntamiento de Cáceres (1- 10)

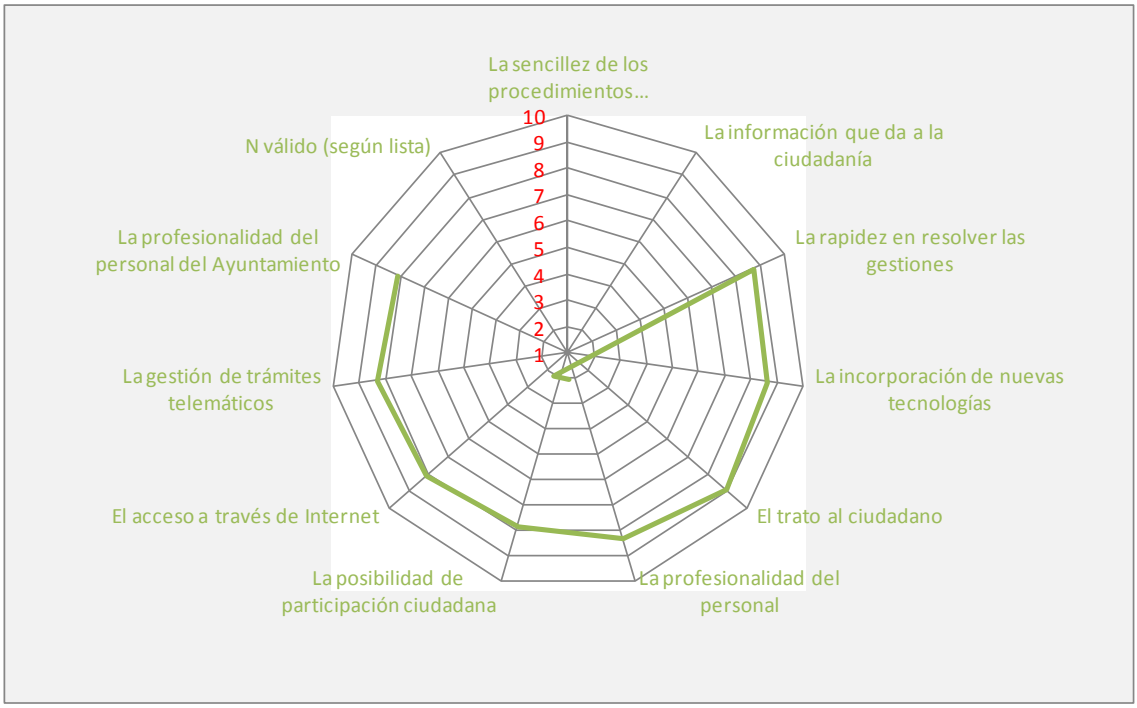
	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
¿Podría indicarnos cuál es la imagen en general que tiene usted sobre el funcionamiento del Ayuntamiento de Cáceres?	10	2.00	9.00	**3.700**	2.0575006
N válido (según lista)	10				

Por su parte y con respecto a los diferentes aspectos planteados, valoran como más importantes las cuestiones relativas a LA INFORMACIÓN QUE DA A LA CIUDADANÍA. Por el contrario, el aspecto menos valorado es LA SENCILLEZ DE LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS. Es necesario mencionar aquí, que todos los aspectos indicados para ser valorados han obtenido puntuaciones entre el 7 y el 10, con lo cual se puede concluir además que todos los aspectos son valorados de forma similar en cuestión de importancia.

Importancia que se concede a diferentes aspectos (1 al 10, 1 ninguna importancia y 10 mucha importancia)

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
La sencillez de los procedimientos administrativos	1	7	7	**7.00**	.
La información que da a la ciudadanía	10	8	10	**9.10**	.876
La rapidez en resolver las gestiones	10	7.00	10.00	8.7000	.94868
La incorporación de nuevas tecnologías	10	6.00	10.00	8.6000	1.42984
El trato al ciudadano	10	7.00	10.00	8.9000	.99443
La profesionalidad del personal	10	7.00	10.00	8.3000	1.15950
La posibilidad de participación ciudadana	10	5.00	10.00	7.8000	1.47573
El acceso a través de Internet	10	5.00	10.00	8.1000	1.44914
La gestión de trámites telemáticos	10	7.00	10.00	8.3000	1.15950
La profesionalidad del personal del Ayuntamiento	10	7.00	10.00	8.1000	1.19722
N válido (según lista)	10				

Gráficamente:

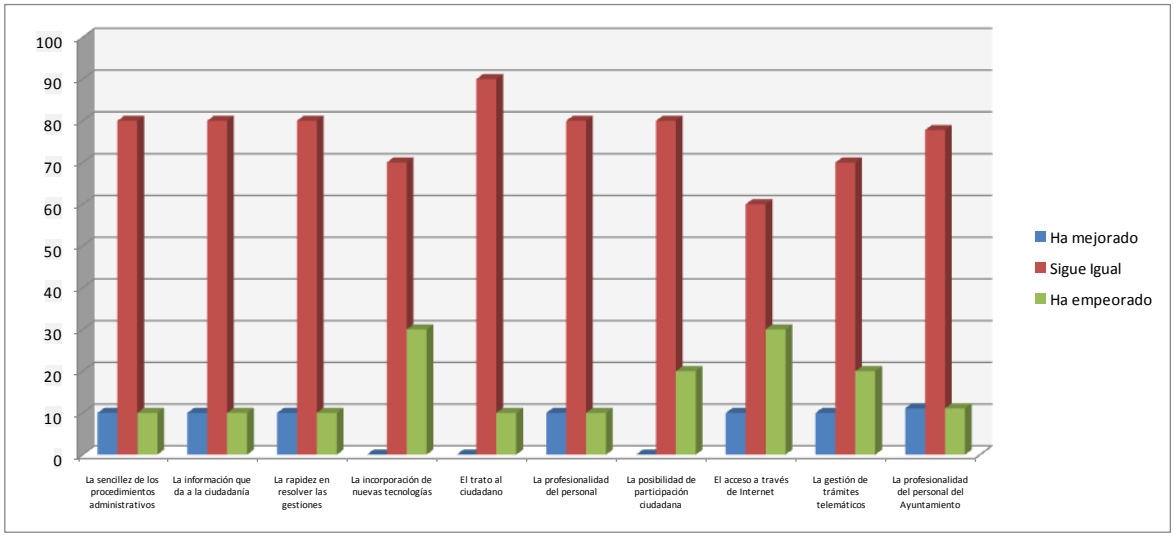


Su valoración con respecto a las mejoras sobre las funciones llevadas a cabo por el Ayuntamiento son considerados como que "siguen igual".

Percepciones de mejora sobre funciones llevadas a cabo por el Ayuntamiento de Cáceres

Valoraciones en %	Ha mejorado	Sigue Igual	Ha empeorado
La sencillez de los procedimientos administrativos	10.0	**80.0**	10.0
La información que da a la ciudadanía	10.0	**80.0**	10.0
La rapidez en resolver las gestiones	10.0	**80.0**	10.0
La incorporación de nuevas tecnologías	0.0	**70.0**	30.0
El trato al ciudadano	0.0	**90.0**	10.0
La profesionalidad del personal	10.0	**80.0**	10.0
La posibilidad de participación ciudadana	0.0	**80.0**	20.0
El acceso a través de Internet	10.0	**60.0**	30.0
La gestión de trámites telemáticos	10.0	**70.0**	20.0
La profesionalidad del personal del Ayuntamiento	11.1	**77.8**	11.1

Gráficamente:



Los ciudadanos y ciudadanas evidencian en un 100,00% respectivamente, que se han encontrado en ocasiones con escasez de servicios disponibles a través de internet, excesiva burocracia, papeleo y demasiados requisitos, dificultad para conocer los servicios telemáticos puestos a disposición de la ciudadanía y dificultad para conocer los horarios de apertura al público de los diferentes servicios.

¿Se han encontrado en alguna ocasión con?:

Valoraciones en %	SI	NO
Dificultad para saber cuál es la concejalía/área/servicio/etc., responsable	90,00	10,00
Dificultad para la comunicación con concejalía/área/servicio/etc., responsable	90,00	10,00
Escasez de servicios disponibles a través de internet	**100,00**	0,00
Excesiva burocracia, papeleo y demasiados requisitos	**100,00**	0,00
Lentitud para resolver los trámites	90,00	10,00
Dificultad para conocer los servicios telemáticos puestos a disposición de la ciudadanía	**100,00**	0,00
Dificultad para conocer los horarios de apertura al público de los diferentes servicios	**100,00**	0,00

Cuando se pregunta a los/as ciudadanos/as sobre los medios que utiliza para establecer sus relaciones con el Ayuntamiento y sobre los servicios que son más demandados por su parte, éstos responden que prefieren la forma presencial (en un 90.0%) para establecer sus relaciones con el Ayuntamiento de Cáceres.

Con respecto a los servicios que más demandan son los relativos a normativa y acuerdos municipales, economía y hacienda y cultura y turismo

Los menos demandados son aquellos relacionados con el archivos y registros municipales, cementerio, medio ambiente y recursos natural y barrios y participación ciudadana.

Medios más utilizados para relacionarse con el Ayuntamiento

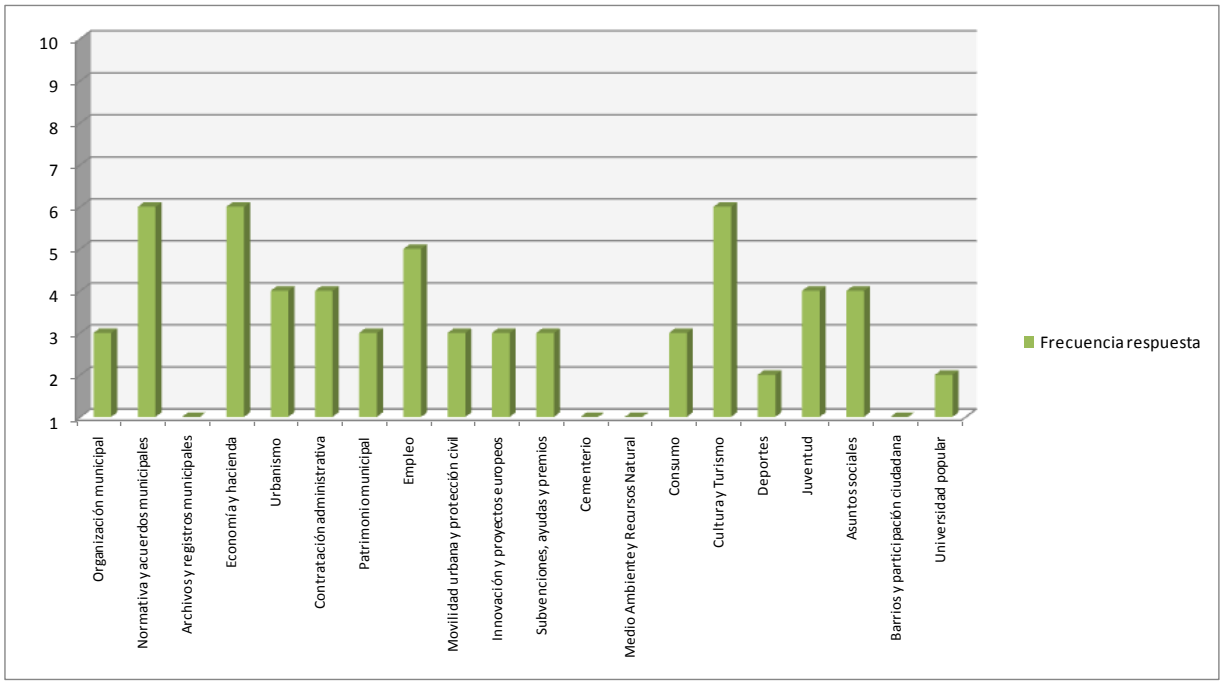
		Frecuencia	**Porcentaje**	**Porcentaje válido**	**Porcentaje acumulado**
Válidos	De forma presencial	9	90.0	**90.0**	90.0
	Otros.	1	10.0	10.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

Servicios mas demandados

	Frecuencia respuesta
Organización municipal	3
Normativa y acuerdos municipales	**6**
Archivos y registros municipales	1
Economía y hacienda	**6**
Urbanismo	4
Contratación administrativa	4
Patrimonio municipal	3
Empleo	5
Movilidad urbana y protección civil	3
Innovación y proyectos europeos	3
Subvenciones, ayudas y premios	3
Cementerio	1
Medio Ambiente y Recursos Natural	1
Consumo	3
Cultura y Turismo	**6**
Deportes	2
Juventud	4
Asuntos sociales	4

Barrios y participación ciudadana	1
Universidad popular	2

Gráficamente:



RESULTADOS OBTENIDOS PARA EL BLOQUE II, GRADO DE CONOCIMIENTO DE LA PÁGINA WEB

Con respecto al grado de conocimiento de la página web del ayuntamiento, la frecuencia en las consultas, los tipos de consultas y la valoración global que conceden a ésta, los ciudadanos y las ciudadanas de Cáceres manifiestan que si la conocen en un 80.0 % de los casos, y que la frecuencia de consulta es poco frecuente o bastante frecuente con un 37.5 %.

Valoran la página con un promedio de 4.75 y lo que más suelen consultar es Cultura y Turismo.

Grado de conocimiento de la Página Web del Ayuntamiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	8	80.0	**80.0**	80.0
	NO	2	20.0	20.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

Frecuencia en la consulta

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada frecuente	2	20.0	25.0	25.0
	Poco frecuente	3	30.0	**37.5**	62.5
	Bastante frecuente	3	30.0	**37.5**	100.0
	Total	8	80.0	100.0	
Perdidos	Sistema	2	20.0		
Total		10	100.0		

Valoración global de la página

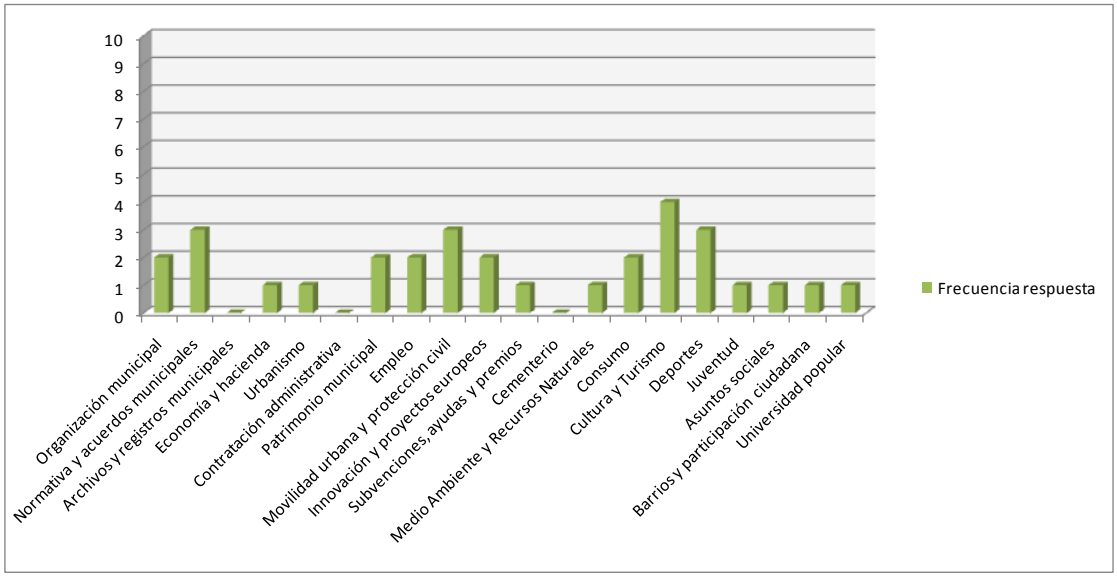
	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
¿Qué valoración le merece la página?	8	3	8	**4.75**	1.669

Temas de consulta

	Frecuencia respuesta
Organización municipal	2
Normativa y acuerdos municipales	3
Archivos y registros municipales	0
Economía y hacienda	1
Urbanismo	1
Contratación administrativa	0
Patrimonio municipal	2
Empleo	2
Movilidad urbana y protección civil	3
Innovación y proyectos europeos	2

Subvenciones, ayudas y premios	1
Cementerio	0
Medio Ambiente y Recursos Naturales	1
Consumo	2
Cultura y Turismo	**4**
Deportes	3
Juventud	1
Asuntos sociales	1
Barrios y participación ciudadana	1
Universidad popular	1

Gráficamente:



MEJORAS PROPUESTAS

1. Casi no contiene la posibilidad de realizar trámites On line.
2. Las gestiones que se pueden realizar son escasas y a veces son complicadas de localizar y seguir, es necesario facilitar su acceso y tramitación.
3. La imagen no es atractiva, es excesivamente corporativa, sería necesario hacerla más atractiva con imágenes.
4. En Ayuntamiento está poco inmerso en las redes sociales, sería necesario una mayor participación.
5. Complicada accesibilidad.
6. Más claridad.
7. Más sencillez.

RESULTADOS OBTENIDOS PARA EL BLOQUE III, GRADO DE CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN DE LAS MEDIDAS DE MODERNIZACIÓN

La ciudadanía de Cáceres no conoce las medidas de mejora y de modernización que está llevando a cabo el Ayuntamiento de Cáceres, evidenciando posteriormente en un alto % no conocer con exactitud ninguna de dichas acciones.

Consideran que NO (90.0%) realizan trámites electrónicos con el Ayuntamiento porque prefieren hacerlo de forma presencia, dado que les inspira mayor confianza y también porque desconocían que podían hacerlo de dicha forma y Desconocía que podía hacerlo de forma electrónica.

Grado de conocimiento de las medidas de mejora y modernización llevadas a cabo por el Ayuntamiento de Cáceres para la prestación de servicios públicos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada	8	80.0	80.0	80.0
	Poco	1	10.0	10.0	90.0
	Bastante	1	10.0	10.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

¿Exactamente cuáles conoce o de cuáles ha oído hablar?

Valoraciones en %	SI	NO
Licencias de Obra Mayor	10.0	90.0
Gestión de actas, comisiones informativas y plenos municipales	10.0	90.0
Certificados de convivencia	0.0	**100.0**
Actividades Clasificadas	10.0	90.0
Actividades inocuas	10.0	90.0
Autorización de Vados	0.0	**100.0**
Autorización de Instalación de terrazas de verano	10.0	90.0
Matrimonio Civil	**100.0**	0.0
Certificado de empadronamiento	10.0	90.0
Ninguna	70.0	30.0

Utilización de trámites electrónicos con el Ayuntamiento de Cáceres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	1	10.0	10.0	10.0
	NO	9	90.0	90.0	100.0
	Total	10	100.0	100.0	

Motivos de la no utilización de los trámites electrónicos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Desconocía que podía hacerlo de forma electrónica	2	20.0	**40.0**	40.0
	No confío en las nuevas tecnologías	1	10.0	20.0	60.0
	Prefiero hacer los trámites de forma presencial, me inspira mayor confianza	2	20.0	**40.0**	100.0
	Total	5	50.0	100.0	
Perdidos	Sistema	5	50.0		
Total		10	100.0		

El grado de satisfacción que manifiestan en esta última ocasión con respecto al servicio de tramitación electrónica es valorado con un 4.00 sobre 10.

Tipología de trámites que si son realizados

Valoraciones en %	SI	NO
Licencias de Obra Mayor	0.0	100.0
Gestión de actas, comisiones informativas y plenos municipales	0.0	100.0
Certificados de convivencia	0.0	100.0
Actividades Clasificadas	0.0	100.0
Actividades inocuas	0.0	100.0
Autorización de Vados	0.0	100.0
Autorización de Instalación de terrazas de verano	0.0	100.0
Matrimonio Civil	0.0	100.0
Certificado de empadronamiento	0.0	100.0
Ninguna	50.0	50.0

Grado de satisfacción del servicio recibido en esta última consulta o tramite

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
¿Quedó usted en esta última ocasión?	2	1.00	7.00	**4.00**	4.24264
N válido (según lista)	2				

Valoración de cada uno de ellos. (1-10)

	1 - 10
Licencias de obra Mayor	2.00
Gestión de Actas, comisiones Informativas y Plenos Municipales	2.00
Certificados de Convivencia	2.00
Actividades Clasificadas	2.00
Actividades Inocuas	2.00
Autorización de Vados	2.00
Autorización Instalación Terrazas Verano	2.00
Matrimonio civil	2.00
Certificado de Empadronamiento	2.00

Gráficamente:

MEJORAS PROPUESTAS

1. No hay mejoras propuestas.

RESULTADOS OBTENIDOS PARA EL BLOQUE IV, IDENTIFICACIÓN Y PRIORIZACIÓN DE SERVICIOS TELEMÁTICOS

Con respecto a los procedimientos que consideran más útiles y necesarios para que puedan ser tramitados de forma telemática, los/as ciudadanos y ciudadanas de Cáceres indican los siguientes (son lo que ha obtenido un % de respuesta sobre el SI superior al 50%):

- Normativa municipal
- Actos, resoluciones y acuerdos
- Bandos municipales
- Registro de entrada y salida de documentos
- Registro de entidades ciudadanas
- Registro de parejas de hecho
- Inventario municipal de bienes
- Tramitación y pago de facturas
- Liquidación y pago de tributos
- Liquidación y pago de otras exacciones
- Licencias de obras
- Licencias de apertura
- Autorización para colocación de publicidad, carteles y propaganda
- Otras licencias urbanísticas
- Denuncias de Obras
- Denuncias relativas a Seguridad, salud y ornato público de edificios e instalaciones
- Aprobación, modificación o revisión del Planeamiento Urbanístico (general y de desarrollo)
- Aprobación o modificación de Programas de Ejecución
- Aprobación o modificación de Proyectos de Urbanización
- Expropiaciones forzosas
- Consulta e información urbanística
- Contratos menores
- Contratos de obras, servicios y suministros
- Otros contratos
- Subasta electrónica
- Reclamaciones de responsabilidad patrimonial al Ayuntamiento
- Asesoramiento y apoyo al emprendimiento
- Creación y consolidación de empresas
- Asociaciones
- Actividades deportivas
- Actividades culturales
- Concursos y premios
- Becas sociales
- Subvenciones nominativas
- Subvenciones de interés público, social, económico y humanitario

- Otras
- Autorización para celebración de eventos
- Información sobre eventos
- Información turística
- Inscripción en ludotecas municipales
- Inscripción en campamentos urbanos municipales
- Solicitud y concesión de prestaciones del servicio de ayuda a domicilio
- Solicitud y concesión de la prestación de tele-asistencia domiciliaria
- Solicitudes de participación en órganos municipales
- Presentación de Iniciativas ciudadanas
- Convocatorias de consultas populares
- Propuestas ciudadanas
- Cursos de formación y talleres para el empleo y la empresa
- Cursos de formación y talleres para el desarrollo personal y participación social
- Otras actividades

¿Cuál de los siguientes procedimientos considera que `puedan ser más ÚTILES Y NECESARIOS de forma telemática por la ciudadanía?

Valoraciones en %	SI	NO
ORGANIZACIÓN MUNICIPAL		
Convocatorias, órdenes del día y actas de órganos municipales	40.0	60.0
Retransmisión de sesiones plenarias por la web TV del Ayuntamiento	30.0	70.0
NORMATIVA Y ACUERDOS MUNICIPALES		
Normativa municipal	**100.0**	0.0
Actos, resoluciones y acuerdos	**90.0**	10.0
Bandos municipales	**60.0**	40.0
Estatutos de Organismos Autónomos	40.0	60.0
Tablón de anuncios y edictos	40.0	60.0
ARCHIVOS Y REGISTROS MUNICIPALES		
Registro de entrada y salida de documentos	**90.0**	10.0
Registro de entidades ciudadanas	**90.0**	10.0
Registro de parejas de hecho	**60.0**	40.0
Censo Canino	30.0	70.0
Registro de viviendas adaptadas	30.0	70.0
Inventario municipal de bienes	**60.0**	40.0
ECONOMÍA Y HACIENDA		
Tramitación y pago de facturas	**90.0**	10.0
Liquidación y pago de tributos	**80.0**	20.0
Liquidación y pago de otras exacciones	**70.0**	30.0
Presupuesto general del ayuntamiento: consulta y participación en la elaboración.	50.0	50.0
URBANISMO		
Licencias de obras	**90.0**	10.0
Licencias de apertura	**100.0**	0.0
Autorización para colocación de publicidad, carteles y propaganda	**80.0**	20.0
Otras licencias urbanísticas	**70.0**	30.0
Denuncias de Obras	**60.0**	40.0
Denuncias relativas a Seguridad, salud y ornato público de edificios e instalaciones	**70.0**	30.0
Aprobación, modificación o revisión del Planeamiento Urbanístico (general y de desarrollo)	**70.0**	30.0
Aprobación o modificación de Programas de Ejecución	**60.0**	40.0
Aprobación o modificación de Proyectos de Urbanización	**60.0**	40.0

Valoraciones en %	SI	NO
Expropiaciones forzosas	**60.0**	40.0
Consulta e información urbanística	**90.0**	10.0
Propuestas urbanísticas	50.0	50.0
CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA		
Contratos menores	**80.0**	20.0
Contratos de obras, servicios y suministros	**80.0**	20.0
Otros contratos	**80.0**	20.0
Perfil del contratante	50.0	50.0
Subasta electrónica	**60.0**	40.0
Reclamaciones de responsabilidad patrimonial al Ayuntamiento	**60.0**	40.0
INNOVACION Y PROYECTOS EUROPEOS		
Asesoramiento y apoyo al emprendimiento	**70.0**	30.0
Factoría de Innovación	30.0	70.0
Europa Direct	20.0	80.0
SUBVENCIONES, AYUDAS Y PREMIOS		
Creación y consolidación de empresas	**90.0**	10.0
Asociaciones	**90.0**	10.0
Actividades deportivas	**60.0**	40.0
Actividades culturales	**60.0**	40.0
Concursos y premios	50.0	50.0
Becas sociales	50.0	50.0
Subvenciones nominativas	**70.0**	30.0
Subvenciones de interés público, social, económico y humanitario	**60.0**	40.0
Otras	**70.0**	30.0
CEMENTERIO		
Inhumaciones	20.0	80.0
Exhumaciones	20.0	80.0
Concesiones y actualizaciones de Titularidad de nichos	20.0	80.0
Colocación de lápidas y otros materiales en cementerio municipal	10.0	90.0
MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES		
Transporte público urbano	30.0	70.0
Recogida y tratamiento de residuos urbanos	30.0	70.0
Calidad del agua	30.0	70.0
Parques y Jardines	20.0	80.0
CONSUMO		
Autorización para venta ambulante	40.0	60.0
Denuncias relativas a Venta ambulante	40.0	60.0
Reclamaciones en materia de consumo	40.0	60.0
Autorización de tenencia de animales potencialmente peligrosos	10.0	90.0
Denuncias relativas a tenencia y circulación de animales	20.0	80.0
CULTURA Y TURISMO		
Autorización para celebración de eventos	**90.0**	10.0
Información sobre eventos	**100.0**	0.0
Información turística	**100.0**	0.0
DEPORTES		
Solicitud de uso/reserva de instalaciones deportivas	50.0	50.0
Autorización de pruebas deportivas en la ciudad	50.0	50.0
Inscripciones en las Escuelas Deportivas Municipales	50.0	50.0
Inscripciones en el Programa Deportivo "Acondicionamiento Aeróbico Adultos"	30.0	70.0
Inscripciones en el Programa Deportivo "Despertar Desde la Madurez"	30.0	70.0
Inscripciones en Programa "Ningún Niño Sin Saber Nadar"	20.0	80.0
Inscripciones en Programa "Adultos al Agua"	20.0	80.0
JUVENTUD		
Inscripción en ludotecas municipales	**80.0**	20.0
Inscripción en escuelas de verano municipales	**80.0**	20.0
Inscripción en campamentos urbanos municipales	**70.0**	30.0
Inscripción para otros recursos socioeducativos	30.0	70.0
ASUNTOS SOCIALES		

Valoraciones en %	SI	NO
Solicitud y concesión de prestaciones del servicio de ayuda a domicilio	**70.0**	30.0
Solicitud y concesión de la prestación de tele-asistencia domiciliaria	**70.0**	30.0
Solicitud y valoración de arraigo social de inmigrantes	30.0	70.0
Solicitud y concesión de subvención para adquisición de leche maternizada	40.0	60.0
BARRIOS Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA		
Solicitudes de participación en órganos municipales	**80.0**	20.0
Presentación de Iniciativas ciudadanas	**70.0**	30.0
Convocatorias de consultas populares	**70.0**	30.0
Propuestas ciudadanas	**60.0**	40.0
Presupuesto municipal participativo	50.0	50.0
UNIVERSIDAD POPULAR		
Cursos de formación y talleres para el empleo y la empresa	**100.0**	0.0
Cursos de formación y talleres para el desarrollo personal y participación social	**100.0**	0.0
Otras actividades	**60.0**	40.0