

ANEXOS

LISTADO DE UBICACIONES (Datos actuales)

Nombre	Dirección	Intranet	Internet	Centralita	L. Fijas	Móviles	Extensões	ADSL	FAX
Palacio Consistorial	PZ Mayor	Fibra	Centralizado	SI	96	35	0	0	6
Ed. Gran Vía	CL Granvia, 1	Cobre	Centralizado	SI	30	0	0	1	1
Publio Hurtado	PZ Publio Hurtado	Cobre	Centralizado	SI	63	7	0	0	1
Palacio de la Isla	PZ de la Concepción	Fibra	Centralizado	SI	4	1	14	0	2
Policía Local	AV Juan Pablo II	Fibra	Fibra 100Mbs	SI	30	215	40	0	1
Ed. Valhondo	AV. De la Universidad	Fibra	Centralizado	SI	35	2	133	2	5
Universidad Popular	CL Dr. Fleming	Fibra	Centralizado	SI	9	5	28	4	1
IMAS I	CL Atahualpa	Fibra	Centralizado	SI	5	1	24	0	1
IMAS II	AV Rio Tíber	Fibra	Centralizado	SI	8	0	24	2	1
Parques y Jardines	Av Rodriguez de Ledesma	ADSL	Centralizado	SI	3	12	4	1	1
Ed. Embarcadero	CL Sta. Cristina	Fibra	Centralizado	NO	2	1	4	2	0
Garage 2.0	CL Sta. Cristina	Fibra	Centralizado	NO	2	0	4	2	0
Espacio de creación Joven	RD de San Francisco S/N	ADSL	Independiente	NO	4	0	10	2	1
Talleres Municipales	PI Las Capellánías	ADSL	Independiente	NO	2	0	4	2	0
Ferial	CR Nacional 630	NO	NO	NO	2	1	0	0	0
Brigada de obras	CL Jesús Nazareno	ADSL	Independiente	NO	1	9	4	1	1
Telegestión		NO	Independiente	NO	0	0	0	4	0
CC Moctezuma	CL Caupolicán	Fibra	Centralizado	NO	1	0	2	1	0
CC Rodriguez Moñino	Av de Cervantes	ADLS	Centralizado	NO	2	0	3	1	1

Además de este número de servicios, la volumetría que debe cubrir el contrato es la siguiente:

Origen Fijo			Origen Móvil		
Tipo	Llamadas	Minutos	Tipo	Llamadas	Minutos
Metropolitanas	30.516	75.069	Interno Corporativo	9.454	16.078
Provincial	2.299	6.574	Interno Móviles	2.750	6.243
Interprovincial	4.273	16.409	Otros Operadores	2.731	6.382
Internacional	69.40	346	Fijos	1.166	2.338
Móvil	18.181	44.724	Mensajes	2.517	

Estos valores pueden cambiar en función de la solución propuesta por el Adjudicatario, cambiando simplemente de tipo de llamada o destino sin que ello afecte al importe facturado siempre que no pase de los límites establecidos en el contrato por exceso o defecto.

LISTADO DE TERMINALES FIJOS

- Operadora
 - Capacidad para recibir 4 llamadas simultaneas.
 - Pantalla de varias líneas con identificación de llamadas e información de estado de funciones.
 - Teclado numérico completo
 - Teclas programables con selección de líneas, extensiones o macros.
 - Manos libres integrado.
 - Se suministrarán cascos manos libres con auricular y micrófono compatibles con el terminal para cada uno de ellos.
 - Se suministrarán 12 unidades con cascos mano libres.
- Básica
 - Capacidad para recibir al menos una llamada.
 - Pantalla de una línea con identificación de llamadas.
 - Teclado numérico completo.
 - Conexión para cascos compatible con los existentes en la actualidad (Si no es compatible, el adjudicatario suministrará unos nuevos)
 - Se suministrarán 500 unidades del terminal.
 - Se suministrarán 50 unidades de cascos manos libres (En caso de que la toma no es compatible con los Fonestar).
- Media
 - Capacidad para recibir al menos una llamada.
 - Pantalla de una línea con identificación de llamada e información de estado de funciones.
 - Teclado numérico completo.
 - Teclas programables con selección de líneas, extensiones o macros.
 - Manos libres integrado.
 - Conexión para cascos compatible con los existentes en la actualidad (Si no es compatible, el adjudicatario suministrará unos nuevos)
 - Se suministrarán 21 unidades del terminal.
 - Se suministrarán 10 unidades de cascos manos libres (En caso de que la toma no es compatible con los Fonestar).
- Alta
 - Capacidad para recibir 4 llamadas simultaneas.
 - Pantalla gráfica de varias líneas con identificación de llamadas e información de estado de funciones.
 - Teclado numérico completo.
 - Teclas programables con selección de líneas, extensiones o macros.
 - Manos libres integrado.
 - Se suministrarán cascos Bluetooth inalámbricos con auricular y micrófono para cada uno de ellos.
 - Se suministrarán 20 unidades del terminal con cascos inalámbricos.

- DECT o Tecnología equivalente
Las mismas funcionalidades que los de gama básica
Se suministrarán 14 unidades del terminal.

Todos los terminales deberán ser del mismo fabricante que el equipo que de las funcionalidades de centralita. En caso de que no fabrique alguno de los modelos, serán sustituidos por los de una marca a su mismo nivel en el mercado.

Los terminales necesarios para cubrir el botiquín no están incluidos en estas cantidades.

LISTADO DE FUNCIONALIDADES DE CENTRALITA

Servicios de Call Manager

Operadora automática con franja horaria y cinco niveles, personalización de mensajes, tonos, sistema de elección vocal, marcación directa de extensión

Gestión de llamadas entrantes según horario o fecha

Música o grabación en espera personalizable

Grupos de llamada (suenan varios terminales a la vez)

Grupo de saltos (suenan uno o varios teléfonos, después otros y se repite hasta descolgar)

Capturas de llamadas desde otro terminal (Permite capturar la llamada que está recibiendo otro terminal)

Desvío, siempre, si ausente en un nº de tonos, ocupado.

Modo no molestar (Desvió de todas las llamadas a otro destino o el buzón)

Buzón de voz para cada usuario con mensaje personalizable

Modo Jefe – Secretaria (El Jefe recibe un número de tonos personalizable y luego pasa a la secretaria)

Multiconferencia (Permite mantener llamadas con más de un interlocutor)

Retro llamada Interna (Devuelve la llamada si el número comunicaba)

Bloqueo por clave personal (el terminal solo puede realizar llamadas internas hasta que se mete el código)

Restricciones de extensiones a un teléfono, a un grupo, Listas Blancas, Listas negras, Franjas Horarias, cuota por minutos o importe

Creación de perfiles personalizados por tipo de destino y todas las restricciones anteriores.

PLAN DE NUMERACIÓN

Será necesario el mantenimiento de la numeración pública actual fija y móvil para evitar problemas de accesibilidad al ciudadano.

El plan de numeración Pública no se variará, solo se asignará a los niveles de la operadora automática.

De forma paralela se realizará un nuevo plan de numeración para las extensiones internas con reparto por edificios, departamentos, usuarios, etc... que estará plenamente integrada en los niveles de la operadora automática.

El plan de numeración contará con al menos 4 dígitos, cada edificio o tipo de edificio tendrá un número por el que comenzarán sus extensiones, el resto serán para departamentos y para cada usuario.

La definición completa se definirá en la parte de migración una vez decidida la solución técnica.

LISTADO DE TERMINALES MÓVILES

- Gama Básica
 - Pantalla gráfica
 - Teclado numérico
 - Manos libres integrado
 - BlueTooth

Se suministrarán 30 unidades del terminal.
- Gama Media
 - Dos núcleos o equivalente
 - Pantalla de al menos 4"
 - Táctil
 - Manos libres integrado
 - BlueTooth
 - Wifi

Se suministrarán 19 unidades del terminal (Deben incluir una tarifa de datos).
- Gama Alta
 - Cuatro núcleos o equivalente
 - Pantalla de al menos 4"
 - Táctil
 - Manos libres integrado
 - BlueTooth
 - Wifi
 - 4G

Se suministrarán 20 unidades del terminal (Deben incluir plan de datos para servicio iPhone, Blackberry o compatible).
- Policía Local
 - Igual que los de gama media pero con Cámara de al menos 5Mpx
 - Sistema operativo Android

Se suministrarán 200 unidades del terminal.

Todos los terminales móviles deben ser de uno de los cinco mayores vendedores mundiales.

Los terminales necesarios para cubrir el botiquín no están incluidos en estas cantidades.

LISTADO DE FUNCIONALIDADES MÓVILES

Tarjetas duales para poder gestionar dos líneas en una SIM, la profesional y la línea personal del usuario.

Tarjetas multidispositivo para compartir la tarifa entre dos terminales.

Tarjetas SIM de todos los tamaños estándar

Servicios de datos Blackberry, iPhone o Windows

Servicios de correo Exchange

Conexiones de datos GPRS, 3G y 4G

Servicios M2M

Servicios de Videoconferencia

Así como todos los servicios de centralita solicitados para los fijos.

LISTADO DE ESPECIFICACIONES INALÁMBRICAS

Actualmente existe una red inalámbrica basada en Wifi a 2.4Ghz, 5Ghz y en Radioenlaces de microondas. Esta red también se apoya en Backup de fibra óptica entre algunas sedes. El CPD de la red se encuentra en la sede de la Policía Local, donde se ubica el controlador principal. Para realizar la integración en el nuevo sistema sería necesario realizar los siguientes pasos:

Realizar un licenciamiento de los 6 Vanos actuales a la mayor velocidad disponible para mejorar los caudales existentes.

Dotar a la sala de un sistema snmp que permita la comunicación de incidencias vía SMS e IP

Dotar a la sala de una consola de administración para poder realizar las tareas de mantenimiento y seguimiento de la instalación.

Realizar una reconfiguración del sistema para adaptarla a los nuevos servicios que se van a dar en línea con la solución aportada por el Adjudicatario.

Reubicar algunos subscriptores del sistema actual e instalar otros que han sido retirados de sedes antiguas. Así como reajustar los equipos actuales para que el servicio complemente al que da el operador.

Todo esto se analizaría en la fase de migración para hacer los cambios necesarios para la mejor implementación según el modelo ofertado por el adjudicatario.

LISTADO DE SEDES VPN

Nombre	Dirección	Lineas
Parques y Jardines	AV Rodriguez de Ledesma	1
Talleres Municipales	PI Las Capellanías	2
Centro de Creación Joven	RD de San Francisco S/N	1
Brigada de obras	CL Jesús Nazareno	1
CC Moctezuma	CL Caupolicán	1
CC Rodriguez Moñino	AV de Cervantes	1
CC Maltravieso	AV de Cervantes	1
CC Gredos	CL Rio Jaranda	1
CC La Mejostilla	PZ de la Nieve	1
Casa del Mayor	CL General Margallo	1
CV Mejostilla	CL Arsenio Gallego	1
CC La Cañada	PZ de la Esmeralda	1
Mercado de Abastos	RD del Carmen	1
Cementerio	AV de Las Delicias	1
Consorcio Cáceres CH	CL Torremochada	2
Oficina de Turismo	Parking de Galarza	1
Oficina de Turismo	Torre del Bujaco	1
Oficina de Turismo	Baluarte de los Pozos	1
Museo Municipal	Adarve de Santa Ana	1
Centro de Interpretación	PZ de Santamaría	1
Pabellón Serrano Macayo	AV del Brocense	1
Ayto Valdesalor	PZ de España	3
Estación de Arroyo Malpartida	AV de la Estación	1
Ayto Rincón de Ballesteros	PZ de España	1
TOTAL		28

El resto de sedes que actualmente tienen ADSL la mantendrán pero sin conexión a la VPN en Total son 22 líneas ADSL adicionales

LISTADO DE SEDES PÚBLICAS

Nombre	Dirección	
Palacio de la Isla	PZ de la Concepción	1
Ed. Valhondo	AV De la Universidad	2
Universidad Popular	CL Dr. Fleming	1
IMAS I	CL Atahualpa	1
IMAS II	AV Rio Tíber	1
Ed. Embarcadero	CL Sta. Cristina	1
Garage 2.0	CL Sta. Cristina	1
Espacio de Creación Joven	RD de San Francisco S/N	1
Ayto Valdesalor	PZ de España	1
TOTAL	10	

LISTADO DE FAXES

Nombre	Dirección	FAX
Palacio Consistorial	PZ Mayor	6
Ed. Gran Vía	CL Granvia, 1	1
Publio Hurtado	PZ Publio Hurtado	1
Palacio de la Isla	PZ de la Concepción	2
Policía Local	AV Juan Pablo II	1
Ed. Valhondo	AV De la Universidad	5
Espacio de Creación Joven	RD de San Francisco S/N	1
Universidad Popular	CL Dr. Fleming	1
IMAS I	CL Atahualpa	1
IMAS II	AV Rio Tíber	1
Parques y Jardines	AV Rodriguez de Ledesma	1
Brigada de obras	CL Jesús Nazareno	1
CC Rodriguez Moñino	AV de Cervantes	1
Farmacia Municipal	RD Del Carmen	1
Cementerio	AV de Las Delicias	1
Consorcio Cáceres CH	CL Torremochada	1
Oficina de Turismo	Parking de Galarza	1
Oficina de Turismo	Torre del Bujaco	1
Pabellón Serrano Macayo	AV del Brocense	1
Ayto Valdesalor	PZ de España	2
Ayto Rincón de Ballesteros	PZ de España	2
IFECA	CL Millán Astray	1
TOTAL		34

LISTADO DE ESPECIFICACIONES DEL 092

Se deberá dotar a la central de dos primarios de 30 canales, uno para fijo y otro para móvil, tres líneas RDSI para el servicio del 092 y dos convertidores GSM de Backup. La centralita ya dispone de las tarjetas necesarias para conectarle estas líneas (Faltarían los enlaces).

En caso de usar un sistema inalámbrico para dotar los primarios será necesario proporcionar una línea de backup cableada con capacidad al menos para 10 comunicaciones de voz, que si es posible vendrá por una acometida diferente de la del 092.

Así mismo se deberán suministrar dos terminales telefónicos RDSI para mantener el acceso al 092 en caso de avería del sistema y 10 cascos manos libres sin cables que compartan cuatro receptores.

Las llamadas del 092 se descolgarán directamente con una locución, empezarán a grabarse y pasarán directamente a un agente con preferencia sobre el resto de líneas, en caso de estar ocupados todos los agentes reproducirá una locución cada cierto tiempo, o darán la opción de pulsar una tecla para dejar un mensaje que se podrá escuchar junto con la grabación de la llamada.

Estas llamadas quedarán registradas en una aplicación con su número (automático), fecha y hora (Automático), motivo de la llamada (añadido por el agente de un desplegable), resolución (Añadido por el agente de un desplegable) y unas notas (añadido por el agente en texto)

Desde esa aplicación los agentes podrán gestionar la devolución de llamadas a llamadas documentadas o perdidas que se marcarán automáticamente.

Desde la misma pantalla podrán gestionar una agenda con números de teléfono y la grabación de las llamadas que han recibido.

Este sistema debe permitir la creación de listados por llamadas recibidas en el sistema, no respondidas, respondidas por agente, tiempos de espera, resueltas, etc... y disponer de una base de datos SQL accesible para realizar consultas complejas.

Las llamadas que lleguen por el resto de líneas se descolgarán con una locución de bienvenida y espera personalizable en función del horario o fecha. Avanzarán por la operadora automática hasta llegar a un terminal, grupo de llamadas o operador/a. En caso de pasar a una cola cada cierto tiempo se dará una locución, una vez que quede un operador/a libre se le pasará llamada.

El equipo debe grabar por defecto todas las llamadas que entren por el 092 sean o no atendidas por un agente. Cada agente o grupo de agentes solo podrá acceder a las de su turno (para ello se habilitará un control de acceso). El sistema permitirá también grabar opcionalmente a demanda las llamadas recibidas por el resto de líneas.

Deberá montarse un sistema de almacenamiento de Backup independiente para hacer copias de seguridad del registro y las grabaciones.

Todo este proceso se hará en base a la Ley 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal.

El sistema deberá ser mantenido y soportado en las mismas condiciones que el resto de equipos del contrato.

LISTADO DE ESPECIFICACIONES DEL 010

El sistema que soporte este servicio permitirá recibir al menos 4 llamadas concurrentes.

Las llamadas se descolgarán con una locución de bienvenida y espera personalizable en función del horario o fecha.

Pasarán a una cola de llamadas.

Cada cierto tiempo se dará una locución.

Una vez que quede un operador/a libre se le pasará la llamada.

Estas llamadas quedarán registradas en una aplicación con su número (automático), fecha y hora (Automático), motivo de la llamada (añadido por el operador/a de un desplegable) , resolución (Añadido por el operador/a de un desplegable) y unas notas (añadido por el operador en texto)

Desde esa aplicación los operadores podrán gestionar la devolución de llamadas a llamadas documentadas o perdidas que se marcarán automáticamente.

Desde la misma pantalla podrán gestionar una agenda con números de teléfono y la base de datos de registro de llamadas con los registros de motivos de llamada-resolución que hayan sido aceptadas o creadas por el supervisor.

Este sistema debe permitir la creación de listados por llamadas recibidas en el sistema, no respondidas, respondidas por operador/a, tiempos de espera, resueltas, etc... y disponer de una base de datos SQL accesible para realizar consultas complejas.

El sistema tendrá la capacidad de grabar las llamadas a elección del operador/a o del supervisor/a (Avisará al usuario al llamar si está activada la grabación).

Todo el equipamiento necesario para instalar este sistema deberá ser proporcionado por el Adjudicatario, así como los dispositivos que sean necesarios para su uso, terminales, auriculares, etc...

Los detalles y valores exactos de la configuración del sistema se especificaran en la fase de Migración.

Listado de Valores de Calidad de Servicio y Penalizaciones

Como Tiempo se entienden los minutos, las horas o los días que pasan entre que se produce la solicitud y queda resuelta por el Adjudicatario

	SOLICITUD	Tiempo	Penalización
PROVISIÓN	Dotar de servicio cableado no existente en un centro	30 días	2 x el coste mensual del servicio
	Dotar de servicio móvil no existente en un centro	30 días	2 x el coste mensual del servicio
	Alta de servicio cableado existente en un centro	3 días	2 x el coste mensual del servicio
	Alta del servicio móvil existente en un centro	1 día	2 x el coste mensual del servicio
	Suministro de terminales para el alta, botiquín o sustitución	2 días	2 x el coste del terminal
	Alta de servicio adicional en una línea existente	1 hora	2 x el coste mensual del servicio
INCIDENCIAS	Respuesta a apertura de incidencia remota	30 minutos, 15 minutos si afecta a >5%	1% de la facturación
	Resolución de incidencias remota	1 hora, 30 minutos si afecta >5%	1% de la facturación
	Resolución de incidencias presenciales	2 horas, 1 hora si afecta >5%	1% de la facturación
	Modificación de parámetros del servicio	2 horas, 1 hora si afecta >5%	1% de la facturación
SERVICIO	Disponibilidad de servicio del 092	99,99 % del tiempo	El % inactivo x 50 del coste mensual
	Disponibilidad de servicio de voz fija y móvil	99,50 % del tiempo	El % inactivo x 10 del coste mensual
	Disponibilidad de servicio de datos y VPN	97,50 % del tiempo	El % inactivo x 20 del coste mensual
	Disponibilidad del resto de servicios	95,70 % del tiempo	El % inactivo x 30 del coste mensual
MIGRACIÓN	Cobertura suficiente	90 días	5% de la facturación
	Migración completa	Plazo acordado	Pago de los servicios no migrados
	Cortes de servicio durante la migración	2 horas	1% x cada hora de corte

Para realizar los cálculos, el importe mensual al ser un contrato con tarifas planas se considerará el del servicio publicado.

LISTADO DE PRECIOS UNITARIOS

	PRECIO € sin I.V.A.	Detalle servicio
TIPOS DE CONEXIÓN		
Alta de trunk VoIP		
Mantenimiento de trunk VoIP (mensual)		
Baja de Trunk VoIP		
Alta de DDI Trunk VoIP		
Mantenimiento de DDI trunk VoIP (mensual)		
Baja de DDI adicional Trunk VoIP		
Traslado de Trunk VoIP		
Alta de circuito primario 30 canales fijo		
Mantenimiento circuito primario 30 canales fijo (mensual)		
Baja de circuito primario 30 canales		
Alta de DDI primario adicional		
Mantenimiento de DDI primario (mensual)		
Baja de DDI adicional		
Traslado de circuito primario 30 canales		
Alta de línea RDSI		
Mantenimiento de línea RDSI (mensual)		
Baja de línea RDSI		
Alta de DDI adicional		
Mantenimiento de DDI RDSI (mensual)		
Baja de DDI adicional		
Cambio de número RDSI		
Traslado de línea RDSI		
Alta de línea analógica		
Mantenimiento de línea analógica (mensual)		
Baja de línea analógica		
Cambio de número analógica		
Traslado de línea analógica		
Alta de VPN de fijo		
Mantenimiento de VPN de fijo		
Baja de VPN de fijo		
Cambio de VPN de fijo		
Traslado de VPN de fijo		
Alta de línea de FAX		
Mantenimiento de línea de FAX (mensual)		
Baja de línea de FAX		
Cambio de número de FAX		
Traslado de línea de FAX		
Alta de extensión		
Mantenimiento de extensión (mensual)		
Baja de extensión		
Cambio de número de extensión		
Traslado de extensión		
Alta de circuito de datos		
Mantenimiento de circuito de datos (mensual)		
Baja de circuito de datos		
Cambio de velocidad de circuito de datos		
Traslado de circuito de datos		
Alta de conexión FTTx		
Mantenimiento de circuito FTTx (mensual)		

Alta de conexión 3G		
Mantenimiento de conexión 3G (mensual)		
Baja de circuito de conexión 3G		
Cambio de velocidad de conexión 3G		
Alta de conexión 4G		
Mantenimiento de conexión 4G (mensual)		
Baja de circuito de conexión 4G		
Cambio de velocidad de conexión 4G		
EQUIPAMIENTO		
Adquisición Gateway conexión trunk VoIP		
Mantenimiento Gateway conexión trunk VoIP (mensual)		
Sustitución Gateway conexión trunk VoIP		
Adquisición módem para primario fijo		
Mantenimiento módem para primario fijo (mensual)		
Sustitución módem para primario fijo		
Adquisición TR1		
Mantenimiento TR1 (mensual)		
Sustitución TR1		
Adquisición de PTR		
Mantenimiento de PTR (mensual)		
Sustitución de PTR		
Adquisición de conexión para terminal		
Mantenimiento de conexión para terminal (mensual)		
Sustitución de conexión para terminal		
Adquisición módem para primario móvil		
Mantenimiento módem para primario móvil (mensual)		
Sustitución módem para primario móvil		
Adquisición de Enlace móvil		
Mantenimiento de Enlace móvil (mensual)		
Sustitución de Enlace móvil		
Adquisición de repetidor móvil		
Mantenimiento de repetidor móvil (mensual)		
Sustitución de repetidor móvil		
Adquisición de modem para circuito de datos		
Mantenimiento de modem para circuito de datos		
Sustitución de modem para circuito de datos		
Adquisición de equipo de conexión FTTx		
Mantenimiento de equipo de conexión FTTx		
Sustitución de equipo de conexión FTTx		
Adquisición de equipo de conexión ADSL		
Mantenimiento de equipo de conexión ADSL		
Sustitución de equipo de conexión ADSL		
Adquisición de equipo de conexión VDSL		
Mantenimiento de equipo de conexión VDSL		
Sustitución de equipo de conexión VDSL		
Adquisición de equipo de conexión de sede pública		
Mantenimiento de equipo de conexión sede pública		
Sustitución de equipo de conexión sede pública		
Adquisición de equipo de conexión 3G		
Mantenimiento de equipo de conexión 3G		
Sustitución de equipo de conexión 3G		
Adquisición de equipo de conexión 4G		

Adquisición de manos libres con cable		
Mantenimiento de manos libres con cable (mensual)		
Sustitución de manos libres con cable		
Adquisición de manos libres sin cable		
Mantenimiento de manos libres sin cable (mensual)		
Sustitución de manos libres sin cable		
Adquisición de manos libres bluetooth gama alta		
Mantenimiento de manos libres bluetooth gama alta (mensual)		
Sustitución de manos libres bluetooth gama alta		
Adquisición de manos libres para vehículo gama media		
Mantenimiento de manos libres para vehículo gama media (mensual)		
Sustitución de manos libres para vehículo gama media		
SERVICIOS		
Alta de número fijo		
Mantenimiento de número fijo (mensual)		
Baja de número fijo		
Traslado de número fijo		
Alta de servicio de centralita		
Mantenimiento de servicio de centralita (mensual)		
Baja de servicio de centralita		
Alta de servicios Callmanager		
Mantenimiento de servicios Callmanager (mensual)		
Baja de servicio de Callmanager		
Cambio de servicio de Callmanager		
OTROS		
Partida destinada al 092		
Partida destinada al 010		
Partida destinada a la red inalámbrica		
Adquisición de Firewall		
Extensión de garantía Firewall (anual)		
Mantenimiento integral de Firewall (anual)		
Subscripción Treat Prevention (anual)		
PANDB Url Filtering (anual)		
Sustitución de firewall		
Alta de servicio de firewall		
Mantenimiento de servicio de firewall (mensual)		
Baja de servicio de firewall		
Cambio de configuración de servicio de firewall		

En el caso de que el licitador no disponga del servicio solicitado deberá poner el precio del servicio subcontratado a un operador dominante. Si el servicio es equivalente debe indicarlo con su nombre comercial.

Si un servicio desaparece o cambia el que lo sustituye por equivalencia pasará a tener el mismo precio.

Las casillas que no tengan valor se consideraran con coste cero.