

AYUNTAMIENTO DE CÁCERES

**MANTENIMIENTO DE LA ELECTRÓNICA DE RED Y
EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD MUNICIPALES**

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

MAYO 2.014



AYUNTAMIENTO DE CÁCERES
CONCEJALÍA DE INNOVACIÓN Y e-GOBIERNO
SERVICIO DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES
Paseo Mayor, 1a
10003 - CÁCERES
E-Mail: innovacion@ayto-caceres.es; informatica@ayto-caceres.es

<http://www.ayto-caceres.es>

Para verificar la integridad de una copia de este documento electrónico, pulse en la siguiente dirección: http://caleros.8889/eVerifica/buscarDocumento.egim?cve=AKwSmzBvTEOMcQKwF2YeCA	
FIRMANTE - FECHA FIRMA	CÓDIGO DE VERIFICACIÓN ELECTRÓNICA
04132472Q Catalan Rufo Jose P - 20/06/2014 13:20:26	 AKwSmzBvTEOMcQKwF2YeCA



CUADRO RESUMEN DE CARACTERÍSTICAS

OBJETO DEL CONTRATO

Constituye el objeto, el mantenimiento integral de los equipos que conforman la Electrónica de Red del Ayuntamiento de Cáceres y sus Organismos Autónomos, el equipamiento de seguridad (FIREWALL) y la extensión de la garantía del fabricante en las condiciones detalladas en el presente documento.

PRESUPUESTO FORMULADO POR LA ADMINISTRACIÓN

12.333€ IVA INCLUIDO

PLAZOS DE EJECUCIÓN

- DURACIÓN DEL CONTRATO EN MESES: 12

Para verificar la integridad de una copia de este documento electrónico, pulse en la siguiente dirección: http://caleros:8889/eVerifica/buscarDocumento.egim?cve=AKwSmzBvTEOMcQKwF2YeCA	
FIRMANTE - FECHA FIRMA	CÓDIGO DE VERIFICACIÓN ELECTRÓNICA
04132472Q Calahan Rufo Jose P - 20/06/2014 13:20:26	 AKwSmzBvTEOMcQKwF2YeCA



1. OBJETO DEL CONCURSO

Constituye el objeto, el mantenimiento integral de los equipos que conforman la Electrónica de Red del Ayuntamiento de Cáceres y sus Organismos Autónomos, el equipamiento de seguridad (FIREWALL) y la extensión de la garantía del fabricante en las condiciones detalladas en el presente documento.

2. DURACIÓN DEL CONTRATO

El contrato tendrá una duración de UN AÑO desde la fecha de su formalización, al término de los cuales podrá prorrogarse UN AÑO previo acuerdo entre las partes.

3. EQUIPAMIENTO OBJETO DEL MANTENIMIENTO

SOPORTE Y PIEZAS	
DESCRIPCIÓN	NÚMERO
Matrix E7 and Matrix N7 1600 Watt AC Power Supply	4
Matrix N7 Chassis and fan tray (Power supplies ordered separately)	2
Network Expansion Module (NEM) with 6 1000Base-X ports via mini-GBIC w/ 100FX MGBIC support	2
Distributed Forwarding Engine (Platinum) with 72 10/100Base-TX ports via RJ21	1
Distributed Forwarding Engine (Platinum) with 48 10/100Base-TX ports via RJ45 and 1 Network	2
Expansion Module (NEM) slot (with Matrix E7 backplane connectivity)	
1 Gb, 1000Base-SX, IEEE 802.3 MM, 850 nm Short Wave Length, 220/550 M, LC SFP	2
1 Gb, 1000Base-LX, IEEE 802.3 SM, 1310 nm Long Wave Length, 10 Km, LC SFP	7
Matrix E1 Workgroup Switch with 48 10/100Base-TX ports via RJ45 and 3 expansion slot	4
Expansion Module (for the Matrix E1 WS/GWS) with 2 Mini-GBIC slots	4
Distributed Forwarding Engine (Platinum) with 72 10/100Base-TX ports via RJ45	1
16 Port 10/100 uplink	2
Matrix E1 Workgroup Switch with 24 10/100Base-TX ports via RJ45 and 1 expansion slot	1
Distributed Forwarding Engine (Platinum) with 30 10/100/1000Base-TX ports via	1

Para verificar la integridad de una copia de este documento electrónico, pulse en la siguiente dirección: http://caleros:8889/eVerifica/buscarDocumento.egim?cve=AKwSmzBvTEOMcQKwF2YeCA	
FIRMANTE - FECHA FIRMA	CÓDIGO DE VERIFICACIÓN ELECTRÓNICA

04132472Q Catalan Rufo Jose P - 20/06/2014 13:20:26

AKwSmzBvTEOMcQKwF2YeCA



RJ45	
1000BASE-LX GBIC transceiver module	2
CP CPAP-SGI073 Check Point UTM-1 1073	1

SOPORTE	
DESCRIPCIÓN	NÚMERO
Enterasys B5 G3G124-24P	3

4. EXTENSIÓN DE GARANTÍA

- Contratación y gestión de la Garantía extendida del fabricante según el SLA requerido que incluye:

- Reemplazo avanzado de piezas averiadas.
- Acceso al TAC del fabricante para resolución de casos.
- Acceso a las actualizaciones de las versiones de software de los equipos y acceso a parches que resuelvan fallos.
- Acceso a datasheets y especificaciones del fabricante.
- El adjudicatario trasladará al cliente las condiciones de garantía extendida acordadas con el fabricante para los equipos incluidos en el Apartado 3.

5. MANTENIMIENTO INTEGRAL

SERVICE DESK

- Gestión y atención de Incidencias
- Gestión de Reemplazos
- Gestión de Stock
- Gestión de Garantía.
- Informe accesible vía web de incidencias.
- Atención a consultas del servicio.
- Apertura de casos con el fabricante y gestión de garantía extendida incluida.

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

- + Nivel 2: Diagnóstico y resolución de incidencias complejas.
- + Nivel 3: Apertura y seguimiento de casos específicos con fabricantes.

MANTENIMIENTO EVOLUTIVO

Para verificar la integridad de una copia de este documento electrónico, pulse en la siguiente dirección: http://caleros:8889/eVerifica/buscarDocumento.egim?cve=AKwSmzBvTEOMcQKwF2YeCA	
FIRMANTE - FECHA FIRMA	CÓDIGO DE VERIFICACIÓN ELECTRÓNICA
04132472Q Catalán Rufo Jose P - 20/06/2014 13:20:26	 AKwSmzBvTEOMcQKwF2YeCA



- Suministro de información de nuevas actualizaciones.
- Instalación de nuevas versiones correctivas y/o actualizaciones correctivas que resuelvan un fallo.

6. CONTROL SLA Y SERVICIOS

Canal de comunicación y circuito de incidencias

La comunicación de las incidencias será realizada telefónicamente.

Horario de atención de incidencias

Laborables de 8:00 a 18:00

Tiempo máximo de respuesta a una incidencia

Aviso recibido por la mañana:

Se atenderá en el mismo día en que se realice el aviso.

Aviso recibido por la tarde:

Se atenderá como máximo en el transcurso de la mañana del siguiente día laborable.

Tiempo máximo de reposición

La reposición se realizará antes de las 48 horas siguientes al diagnóstico de sustitución de material.

Tiempo máximo de resolución o sustitución de una máquina averiada

48 horas desde la apertura de la incidencia.

Comunicación por escrito de cierre de incidencias e informes de calidad de servicio

El Proveedor emitirá informe indicando los pasos seguidos en la tramitación de cada una de las incidencias y documento de recomendaciones.

El coste las intervenciones que se realicen fuera del régimen de prestación, tendrán un coste adicional de 135€/hora IVA incluido.

Para verificar la integridad de una copia de este documento electrónico, pulse en la siguiente dirección: http://caleros:8889/eVerifica/buscarDocumento.egim?cve=AKwSmzBvTEOMcQKwF2YeCA	
FIRMANTE - FECHA FIRMA	CÓDIGO DE VERIFICACIÓN ELECTRÓNICA
04132472Q Catalan Rufo Jose P - 20/06/2014 13:20:26	 AKwSmzBvTEOMcQKwF2YeCA



7. TIPO DE LICITACIÓN

Doce mil trescientos treinta y tres euros (12.333€) IVA incluido.

Para verificar la integridad de una copia de este documento electrónico, pulse en la siguiente dirección: http://caleros:8889/eVerifica/buscarDocumento_egim?cve=AKwSmzBvTEOMcQKwF2YeCA	
FIRMANTE - FECHA FIRMA	CÓDIGO DE VERIFICACIÓN ELECTRÓNICA
04132472Q Catalan Rufo Jose P - 20/06/2014 13:20:26	 AKwSmzBvTEOMcQKwF2YeCA